

あんしん子供メール利用規約

エイボック エイ・ティー・システム株式会社（以下「当社」といいます）が運営する「あんしん子供メール」（以下「本サービス」といいます）は、本サービスに適用される本規約に従って提供されます。本規約を承認されない場合、本サービスの利用を申し込むことはできません。

1. 定義

- (1) サービス契約者：本サービスを利用するための契約を当社と締結した者をいいます。
- (2) 管理者： サービス契約者又はサービス契約者から本サービスの利用を許可された者をいいます。
- (3) 管理画面：管理者が本サービスの各機能を実行するために使用する管理用 Web サイトをいいます。
- (4) 専用サイト：本サービスの情報を専門に公開するホームページをいいます。
- (5) IC カード：FeliCa^{※1} IC チップを搭載したカードをいいます。
- (6) カードリーダー：本サービスで利用する IC カード情報を読み取る FeliCa 対応装置をいいます。
- (7) 利用者：入退室時にカードリーダーに IC カードをかざす者をいいます。
- (8) 利用者サービス：本サービスの内、利用者に提供する機能をいいます。
- (9) クライアント証明書：本サービスの利用者がサービス契約者であることを確認するための電子証明書をいいます。
- (10) 契約者 ID：本サービスを利用するための契約を締結した場合、当社がサービス契約者に発行する ID をいいます。
- (11) パスワード：契約者 ID と組みで使用し、本サービスの管理者であることを証明する文字列をいいます。
- (12) 本システム：本サービスを提供するため当社が運用するサーバーのハードウェア及び当該ハードウェアに搭載されるソフトウェアからなるシステムをいいます。

※1 FeliCa は、ソニー株式会社が開発した非接触 IC カードの技術方式です。
FeliCa は、ソニー株式会社の登録商標です。

2. 契約の締結等

- (1) 本サービスのご利用にあたっては、当社所定の手続に従いお申込みいただく必要があります。
- (2) 当社は、サービス利用契約のお申込み者が、以下に定める事項に該当する場合は、そのお申込みを承諾しないことがあります。また、本サービスのお申込みを承諾した場合であっても、その後以下に定める事項に該当することが判明した場合、本サービスの提供を中止することができるものとします。
 - (ア) 当社が技術上又は業務の遂行上支障があると判断したとき。
 - (イ) 下記 9. に定めるいずれかに該当し、本サービスの利用を現に停止されている、又はサービス利用契約の解除を受けたことがあるとき。
 - (ウ) その他当社が不相当と判断したとき。

- (3) サービス契約者は、本サービスの利用に関し当社へ届出たサービス契約者の住所や連絡先等の内容に変更があった場合、サービス契約者は、当社所定の方法により、速やかに当社に届出るものとします。なお、当社に変更の届出がないときは、本規約に定める当社からの通知については、当社が届出を受けている連絡先への通知をもってその通知を行ったものとみなします。
- (4) 前項の届出があったときは当社に対し、届出に係る変更の事実を証明する書類を提出していただくことがあります。
- (5) 当社は、サービス利用契約の申込みがあった場合は、当社所定の審査を行い、当該申込みに対する承諾の可否を決定します。
- (6) 当社は、サービス利用契約の申込みを承諾したときは、当社所定の方法によりその旨を速やかにサービス利用契約の申込み者に通知します。なお、当該通知を発信した時点で、当社とサービス利用契約の申込み者の間で利用契約が成立するものとします。
- (7) 前項の規定により利用契約が成立した場合、当社は、当社所定の方法によりサービス契約者に本サービスの利用開始日を通知します。
- (8) 本サービスは、契約日から契約日の翌月から6ヶ月までを最低契約期間とします。最低契約期間内に本サービスを解約する場合、当社に対し、初期料金及び最低契約期間にかかる6ヶ月分の利用料金の合計額から既に支払った額を差し引いた料金を支払うものとします。
- (9) 本サービスは、契約更新を自動で行います。本サービスの契約日の翌月又は、契約更新日より1年後を契約更新日とし、サービス契約者から当社に対し、契約更新日までに下記13.(1)に定める方法により解約のお申込みが無い場合、契約更新を承認されたと見なし自動更新します。

3. サービスの内容

- (1) 本サービスは、管理者が管理画面を通して以下の機能を利用することができます。
 - (ア) ログイン：管理者が、契約者IDとパスワードを入力して管理画面を表示する機能。
 - (イ) 管理設定：メール送信時の送信元のメールアドレスと名前、ログイン時のパスワードを登録、変更する機能。
 - (ウ) 利用者の管理：利用者に対して利用者の名前やメールアドレス、ICカードの情報を登録、変更、削除する機能。
 - (エ) 一斉同報：管理画面にて作成したメッセージを利用者に対して登録されたメールアドレスへ一斉に送信する機能。
 - (オ) 同報グループの管理：一斉同報する送信先をグルーピングする機能。
 - (カ) 入退室状況ログ表示：利用者がカードリーダーにICカードをかざした結果を一覧表示する機能。
- (2) 本サービスは、利用者以下に以下の機能を提供します。
 - (ア) 利用者は、入退室時にパソコンに接続されたカードリーダーにICカードをかざすと、利用者の入退室情報を通知する電子メールが、利用者に対して登録されたメールアドレスに送られます。
- (3) 本サービスで登録できる利用者は200名までとします。それ以上の利用者を登録する場合は、本規約別紙2に定める追加オプションの契約が必要です。

4. 本サービスの運用

- (1) 当社は、本サービスの一時停止又は中止のお知らせ、その他サービス契約者へのお知らせを行う場合、専用サイトへ掲載、その他当社が適当と判断する方法により行うものとします。
- (2) 当社は、業務上の都合により、サービス契約者に事前に通知又は周知することなく、本サービスの全部もしくは一部の変更、追加、又は本サービスの一部の廃止をすることがあります。また、上記 4. (1) に従い 1 週間以上の予告期間をにおいて本サービスの全部の廃止をすることがあります。
- (3) 本サービスの全部もしくは一部の変更、追加、又は本サービスの一部の廃止がサービス契約者に重大な影響を及ぼすと当社が判断した場合は、当社は予めその変更、追加又は廃止の内容についてサービス契約者に周知するものとします。
- (4) 当社は、上記 4. (2) 又は上記 4. (3) に従い、本サービスの全部もしくは一部の変更、追加、又は本サービスの一部の廃止をする場合、本規約を変更することがあります。この場合、当社は上記 4. (1) に従い 1 週間以上の予告期間をにおいて専用サイトにおいて変更後の本規約の内容を周知するものとし、予告期間経過後は、変更後の本規約が適用されるものとします。
- (5) サービス契約者は、自己以外の第三者を管理者として選任し、本サービスの管理をさせる場合は、当該第三者に対し自己が本規約に基づき負う義務と同等の義務を課すものとし、当社は、当該第三者が当該義務に違反した場合、サービス契約者の行為とみなして本規約上の責任を問うことができるものとします。

5. 利用者との契約

- (1) サービス契約者は、本サービスの利用に先立ち、自己の責任において利用者との間で利用者サービスの利用に関する契約を締結するものとします。なお、当該契約には、本規約別紙 1 に定める条件を含めるものとします。

6. 本サービスの利用上の制限

- (1) 当社は、以下のいずれかに該当する場合には、サービス契約者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止又は中止することがあります。
 - (ア) 本システムの保守・点検を定期的又は緊急に行う場合。
 - (イ) 火災・停電等の事故、地震・洪水等の天災、戦争、暴動、労働争議等により、本サービスの提供ができない場合。
 - (ウ) 本システムの障害等により、本サービスの提供ができなくなった場合。
 - (エ) その他、運用上又は技術上の理由で本サービスの一時停止又は中止が必要であると当社が判断した場合。
- (2) 本サービスより送信するメールは、上記 6. (1) に該当する場合、その他ネットワークに関わる回線や機器の状況、利用者の端末機器及びソフトウェアに影響を受けるため、メールが送達されることを保証するものではありません。

7. 利用料金について

- (1) サービス契約者は、本サービスの利用開始日から利用契約の解約日の属する月の末日までの期間にかかる本規約別紙2に定める本サービスの利用料金を当社に支払うものとします。
- (2) 当社は、毎月の本サービスの利用料金に関する請求書を、当該利用月の翌月にサービス契約者に対して発行します。
- (3) サービス契約者は、当社が定める支払期日までに、前項の請求書に記載の本サービスの利用料金とこれに課税される消費税相当額を当社が指定する金融機関口座に振り込むことにより支払うものとします。なお、当該料金の支払いに必要な振込手数料その他の費用は契約者の負担とします。
- (4) サービス契約者は、上記6.(1)に該当する場合で本サービスを全く利用できない状態が生じた場合に、その状態を当社が認知した月内で連続して25日以上その状態が継続したときは、当該月の本サービスの利用料金の支払いを要しません。
- (5) 前項の規定による場合を除き、契約者は、本サービスを利用できなかった場合であっても本サービスの利用料金の支払いを要します。
- (6) 当社は、支払いを要しないこととされた本サービスの利用料金が既に支払われているときは、その料金を返還します。

8. パスワード等の管理

- (1) 管理者が管理画面へログインするためには、クライアント証明書、契約者ID、パスワードが必要となります。
- (2) 管理者は、パスワード等を第三者に公開、あるいは漏洩することのないよう自己の費用と責任において厳重に管理し、パスワード等の不正使用により、当社又は利用者その他第三者に損害を与えることのないよう万全の措置を講じなければならないものとします。万が一、パスワード等を紛失、漏洩等した場合又はそのおそれがある場合には、速やかに当社の定める方法に従って届出のうえ当社の指示に従うものとします。当社の責に抛らずパスワード等が他人に知られたことにより生じた損害、及びパスワードの紛失・漏洩等し、又はそのおそれがあるにもかかわらずサービス契約者が当社への届出を怠り、もしくは当社の指示に従わないことにより生じた損害について、当社は一切の責任を負いません。
- (3) クライアント証明書は、当社の定める利用期限を設定します。当社は、クライアント証明書の利用期限が切れる前にサービス契約者へクライアント証明書を当社が定める方法で配布します。
- (4) 管理者は、クライアント証明書の利用期限が切れる前にクライアント証明書を再インストールするものとします。再インストールを行わずに利用期限が切れた場合、当社が再発行手続きにかかる費用をサービス契約者に請求する場合があります。

9. 禁止事項

- (1) サービス契約者は、本サービスのご利用にあたり、以下に定める行為を行ってはならないものとします。
 - (ア) 本サービスの利用申込時の登録又は届出事項につき、虚偽の事実を当社に届け出る行為。
 - (イ) 当社もしくは第三者の著作権等の知的財産権、肖像権、その他の権利を侵害する行為。

- (ウ) 利用者その他第三者のプライバシーを侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。
- (エ) 管理者以外の第三者に上記3.(1)に定める各機能を利用させる行為。
- (オ) 本サービスに過度な負担を与えること、本サービスを不能にすること、その他本サービスの提供及びその運営に支障を与える行為又はそのおそれのある行為。
- (カ) 当社の営業活動を妨害する行為、又は妨害するおそれのある行為。
- (キ) 当社又は第三者に不利益又は損害を与える行為又はそのおそれのある行為。
- (ク) 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為又はそのおそれのある行為。
- (ケ) 上記各号の他、法令、約款等その他等当社との間の契約もしくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為。
- (コ) 本サービスの提供を受ける権利を無断で第三者に譲渡する行為。

10. お客様の情報

- (1) 当社は、本サービスにおける個人情報の取扱いについては、当社ホームページに定める「プライバシーポリシー」に従うものとします。
- (2) 管理者は、必要に応じて自らの責任と費用により管理画面に登録した情報のバックアップその他の措置を講じるものとし、管理画面に登録された情報が何らかの事情により利用できなくなった場合であっても、当社は一切責任を負いません。
- (3) 管理者は、本サービスを利用することにより取得した利用者その他第三者に関する一切の情報並びに管理画面に登録され又は管理画面より入手した一切の情報を複製もしくは出力した媒体を、サービス契約者の責任と費用により厳重に管理するものとし、当社は、当該情報又は媒体の紛失等により利用者その他第三者に損害が生じたとしても一切の責任を負いません。

11. 本サービスに関する責任

- (1) 本サービスの利用に関連して、サービス契約者又は管理者と利用者その他第三者との間で損害・紛争が発生した場合であっても、サービス契約者が自己の費用と責任で解決するものとし、当社は一切の責任を負いません。
- (2) 上記の他、以下に定める内容について、当社は一切の責任を負いません。
 - (ア) 本サービスの提供に関する機器の故障、人災、天災等の理由により、サービス提供の中断、停止、本サービスを通じて提供される情報の遅配等が発生した場合の責任
 - (イ) 本サービスを通じて提供される情報の内容（正確性等）についての責任
 - (ウ) 本サービスを通じて提供される情報を利用したことによるサービス契約者、管理者又は利用者その他第三者への損害等に対する責任
 - (エ) 利用者の端末機器やソフトウェア等への影響についての責任

12. 利用環境について

- (1) 本サービスを利用するためにサービス契約者、管理者及び利用者が使用する端末機器、インターネット

通信環境、メールアドレス、その他これらに付随して必要となるすべての機器は、サービス契約者の費用と責任において準備するものとし、当社は、利用環境の不備等による利用障害については、一切のサポートを行いません。

- (2) 本サービスを利用するために専用サイトに定める動作環境以外の環境で生じた障害については、一切のサポートを行いません。

13. 契約の終了と解除等

- (1) サービス契約者が本サービスのご利用の中止を希望される場合は、当社所定の手続により本サービスのご利用中止のお申込みをしていただきます。この場合、当社がお申込みを承諾した時点で、サービス契約者への本サービスの提供を終了します。

- (2) 当社は、サービス契約者が以下に定める事由に該当した場合、その他当社により本サービスの利用が不適格と認めた場合は、事前の通知又は催告をすることなくサービス利用契約を終了させることができます。

(ア) サービス契約者が上記9. の(ア)、(イ)、(オ)、(カ)又は(キ)に定める事由のいずれかに該当するとき。

(イ) 正当な理由なく約款等に基づく義務を履行する見込みがないと認められるとき。

(ウ) その他、本サービスの提供を継続できないと認められる相当の事由があるとき。

- (3) 当社は、サービス契約者が7. に定める本サービス利用料をお支払いいただけない場合、当該料金の支払を当社が確認するまでの間、本サービスの提供を停止すること、又は本サービスの提供を終了することができるものとします。

14. サービスの廃止

- (1) 当社は都合により本サービスの全部又は一部を廃止することがあります。この場合、当社はサービス契約者に対し、廃止の2ヶ月前までに書面にてその旨を通知します。尚、本サービスの全部又は一部の廃止により発生する損害については当社は一切の責任を負いません。

15. 権利・義務

- (2) サービス契約者は、本サービスを利用する権利又は本サービスを通じて生じたサービス契約者の権利もしくは義務を譲渡し、承継させ、貸与し、又は担保に供することはできないものとします。

16. 準拠法

- (1) 本規約の効力・履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

17. 紛争の解決

- (1) 本規約又は本サービスに関連して訴訟の必要が生じた場合は、新潟地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

別紙 1

利用者向けの利用者サービス利用規約に定めるべき事項

- ・利用者サービスの利用にあたり必要となる通信環境について
- ・利用者サービス利用時に発生する通信料が利用者負担となること
- ・メールアドレス等の登録、変更の届け出が必要となること
- ・自己責任により利用者サービスを利用すること
- ・ICカード、カードリーダーの管理・取扱条件について
- ・禁止事項について
- ・問合せ対応について
- ・サービスの中断・廃止について
- ・サービス及び利用者サービスの非保証・免責について
- ・当社及びサービス契約者における個人情報の取扱（利用目的、第三者提供等）について

別紙2

あんしん子供メール料金表

適用条件		料金（税別）
初期料金		3,000 円
利用料金（月額）	利用者数 200 名まで	2,000 円
追加オプション	利用者数 追加 50 名毎	200 円

例：利用者数が 500 名の場合、

初期料金 3,000 円

利用料金（月額） 2,000 円……200 名分

追加 50 名×6 1,200 円……300 名分

3,200 円

平成 23 年 10 月 20 日 制定

エイボック エイ・ティー・システム株式会社